

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE LA MEMBRESÍA VITAL HCC

### 1. ¿Cuál es la duración de la membresía Vital HCC?

La membresía tiene una duración de 1 año a partir de la fecha en que se registran sus datos y se confirma el pago.

### 2. ¿Cuáles son los tipos de membresía disponibles y cuántos afiliados contemplan?

- **Silver:** Hasta 2 afiliados.
- **Gold:** Hasta 5 afiliados.

### 3. ¿Quiénes pueden ser afiliados a la membresía?

- 1 Titular.
- 1 Pareja.
- Padres sin límite de edad (previa verificación documental).
- Hijos hasta 22 años de edad (previa verificación documental).

### 4. ¿Qué beneficios se obtienen con la membresía?

- **Consultas médicas (básicas):**

20% de descuento en consultas (básicas) con los médicos "Vital HCC."

- **Estudios médicos en HCC:**

- 10% en estudios de laboratorio.
- 5% en estudios de anatomía patológica.
- 10% en estudios de ecografía (estudios seleccionados).
- 10% en estudios de tomografía (estudios seleccionados).
- 10% en resonancia magnética (estudios seleccionados).
- 10% en radiología (estudios seleccionados).

- **Adicionales:**

- 20% de descuento en habitaciones familiares (sujeto a disponibilidad).
- 10% de descuento en traslado de ambulancias básicas o con oxígeno con Traslavida.
- 5% de descuento en alquiler de equipos médicos en Locatel, sede HCC.
- 5% en la cafetería Granier sede HCC.
- 10% en desayunos en el restaurant Alimentos Gourmet HCC.
- 15% en la tienda de óptica HCC

**5. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados para la membresía?**

- Banesco Panamá (Cuenta Corriente).
- Banco Mercantil (Cuenta Corriente).
- Banco Exterior (Cuenta Remunerada).
- Divisas en efectivo.

*Los pagos se realizarán a la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente al momento del pago.*

**6. ¿Se puede realizar el pago en divisas en efectivo?**

Si. Para realizar el pago en divisas en efectivo, le invitamos a dirigirse a la caja principal de nuestra sede en el Hospital de Clínicas Caracas, en San Bernardino. El horario de atención es de lunes a viernes, de 7:00 am a 5:00 pm.

**7. ¿Se puede obtener un reembolso de la membresía?**

No, no hay devolución del dinero.

**8. ¿Cómo funciona la renovación de la membresía?**

La membresía no se renueva automáticamente. Para continuar disfrutando de los beneficios, es necesario solicitar la renovación y realizar el pago correspondiente.

**9. ¿Qué implica la inclusión o exclusión de miembros?**

- Una vez incluido un miembro, debe permanecer en la membresía durante el año, a menos que sea por causa de fuerza mayor (fallecimiento).
- Siempre que haya disponibilidad de miembros en la tarjeta, puede incluirlos hasta el último mes de su membresía.

**10. ¿Cómo se maneja la privacidad y el uso de datos personales en HCC?**

La Política de Privacidad proporciona información sobre la recopilación y uso de la Información Personal al navegar por la página web o App. Los datos personales se recopilan mediante un formulario y se almacenan una vez se acepte expresamente la política de privacidad. HCC está comprometida a proteger la Información Personal con medidas técnicas y organizativas adecuadas.

**11. ¿Con quién se comparte la Información Personal recopilada?**

HCC puede compartir su Información Personal con entidades asociadas para proveer productos y servicios, con fines publicitarios y de marketing, y para cumplir con normativas legales. También puede compartir la información con organismos de aplicación de la ley y empresas afiliadas.

**12. ¿Cuánto se demora la activación de la membresía una vez realizado el pago?**

En 24 horas hábiles se confirmará la activación de la membresía vía mail.

**13. ¿Cómo puedo saber si el descuento de consultas básicas aplica con mi médico?**

Para saber si el descuento en consultas médicas básicas (20%) aplica a en las consultas con su médico, deberá ingresar al portal web: [www.clinicaracas.com](http://www.clinicaracas.com) , dirigirse al directorio médico y buscar al médico. Si el médico ofrece descuento aparecerá un espacio el cual dice que es parte de la red vital HCC.

**14. ¿Cuál es el número de ambulancia?**

En caso de requerir una ambulancia, podrá llamar al: +58 426 314 0172 o al +58 412 635 0321